

# POLITYKA JAKOŚCI

**EMTEL SYSTEM Sp. z o.o. Sp. k.**

Zarząd i Kierownictwo EMTEL SYSTEM Sp. z o.o. Sp. k. zobowiązuje się do utrzymywania i ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami norm:

- PN-EN ISO 9001:2015
- PN-EN ISO 13485:2016

Zakres naszej działalności obejmuje sprzedaż, instalację oraz serwisowania systemów informatycznych i systemów szpitalnych oraz tworzenie i modyfikację oprogramowania klinicznego.

Zapewniamy wysokiej jakości usług i rozwiązań, które spełniają wymagania klientów i użytkowników końcowych oraz pozostają w pełnej zgodności z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi, w szczególności w obszarze wyrobów medycznych.

Nasze cele realizujemy poprzez:

- spełnianie mających zastosowanie wymagań prawnych i regulacyjnych, w tym dotyczących wyrobów medycznych,
- zapewnienie bezpieczeństwa i skuteczności oferowanych rozwiązań,
- zrozumienie i spełnianie wymagań klientów oraz użytkowników końcowych,
- nadzór nad procesami tworzenia, modyfikacji i utrzymania oprogramowania,
- nadzór nad instalacją, uruchomieniem i serwisem systemów teletechnicznych i informatycznych,
- stosowanie podejścia opartego na ryzyku, w tym zarządzanie ryzykiem w cyklu życia wyrobów i usług,
- zapewnienie odpowiednich kompetencji pracowników oraz ich ciągły rozwój,
- zapewnienie odpowiednich zasobów i infrastruktury,
- monitorowanie, analizę i doskonalenie procesów oraz ich skuteczności,
- skuteczne reagowanie na reklamacje i informacje zwrotne od klientów,
- utrzymywanie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością oraz jego ciągłe doskonalenie.

Zarząd i Kierownictwo zapewnia, że Polityka Jakości jest:

- odpowiednia do charakteru działalności Spółki,
- komunikowana, rozumiana i stosowana przez pracowników,
- dostępna dla zainteresowanych stron,
- regularnie przeglądana pod kątem aktualności i adekwatności.

Na podstawie Polityki Jakości ustanawiane są cele jakościowe, które są monitorowane i analizowane.

**Prezes Zarządu**

